

## 1. GENERAL

Totes les vendes dels productes efectuades per CONTAGAS, S.A. estan subjectes a les presents Condicions Generals de Venda, excepte estipulació en contra. No tindran valor ni efecte jurídic altres condicions o pactes que no hagin estat acceptades expressament i per escrit per CONTAGAS, S.A.

La subscripció de qualsevol comanda, acord, contracte, etc., significa la renúncia per part del Comprador a les seves pròpies condicions generals de compra i/o qualsevol altra estipulació, i l'acceptació de les presents.

Totes les comandes hauran de ser realitzats per escrit i estan subjectes a l'expressa aprovació de CONTAGAS, S.A.

Es considerarà que les presents Condicions Generals de Venda han estat comunicades al Comprador des del moment en què aquest rep una oferta de CONTAGAS, S.A.

Alternativament, es consideraran com comunicades, si el Comprador les va rebre prèviament en el curs de la seva relació comercial amb CONTAGAS, S.A., considerant-se en aquest cas acceptades pel Comprador amb caràcter general en cursar la seva comanda.

## 2. TERMINI DE LLIURAMENT

CONTAGAS, S.A. s'esforçarà per realitzar el lliurament dels productes dins del termini establert, els quals tindran caràcter d'estimatiu i no vinculants, sense que en cap cas garanteixi el compliment d'aquests.

Les dates d'enviament que apareixen en la confirmació de la comanda són orientatives. Els lliuraments anticipats i els enviaments parcials estaran autoritzats si no existeix un acord per escrit que el prohibeixi.

Tret que sigui imputable a CONTAGAS, S.A. per negligència greu o dol, l'expiració del termini de lliurament no donarà dret al Comprador a exigir danys o cap indemnització, rebutjar el subministrament dels Productes, o suspendre el compliment de qualsevol obligació, especialment de la de pagament, o fins i tot instar la seva resolució.

En el cas d'ajornament de pagament de les factures vençudes, així com del seu impagament, i/o per excedir el client el límit de crèdit que CONTAGAS, S.A. tingui establert, les comandes pendents de servir quedaran bloquejats fins a la resolució de la incidència en qüestió.

## 3. PREU

Els preus de la nostra tarifa s'expressen en euros (imposats no inclosos) i en condicions Ex Works Barcelona.

Els preus del subministrament no inclouen les despeses d'embalatge, transport, incloent-hi la càrrega i descàrrega, assegurances, duanes que s'efectuen per compte i risc del Comprador, i seran objecte d'un càrrec addicional sobre el preu de venda.

En el cas que existeixin ofertes prèvies a una comanda, els preus oferts tenen la validesa indicada en aquestes, i en aquest període es consideraran com a fixos en les condicions de pagament especificades en l'oferta.

CONTAGAS, S.A. es reserva el dret de modificar els preus de la tarifa en vigor en qualsevol moment sense necessitat de preavís. Els preus aplicables seran els vigents en el moment en què es realitzi la comanda.

## 4. CONDICIONS DE PAGAMENT

Excepte pacte escrit en contra, el pagament de totes les comandes cursades, s'efectuaran segons les normatives vigents en el moment de la venda o les acordades entre CONTAGAS, S.A. i el Comprador.

Totes les factures emeses per CONTAGAS, S.A., seran considerades com aprovades i conformes tret que el Comprador mostri la seva disconformitat per escrit, dins dels set (7) dies següents a la recepció d'aquesta.

En els casos de lliuraments parcials, CONTAGAS, S.A., estarà autoritzat a facturar i a exigir el pagament de cada lliurament parcial, així com a girar factures parcials, i el Comprador vindrà obligat a pagar aquestes factures de conformitat amb les presents Condicions Generals de Venda.

El termini de pagament màxim que ha de complir el Comprador no excedirà el termini de 60 dies naturals establert en la Llei 15/2010 per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials. La falta de pagament a venciment de factura comportarà la immediata suspensió del subministrament de materials i pot, així mateix suposar la modificació de les condicions de pagament de futurs demanats. En el cas d'un ajornament en el pagament d'una factura més enllà de la data de venciment inicialment pactada, s'aplicarà sobre l'import d'aquesta factura una penalització d'un 3% mensual. Tot això sense perjudici de qualsevol altre dret que correspongui a CONTAGAS, S.A., inclòs el dret a recuperar qualsevol cost judicial i/o extra judicial en què pogués incórrer per a recobrar els imports deguts. Independentment del concepte que el client d'un pagament, els pagaments que s'efectuïn s'imputaran en primer lloc a les penalitzacions per ajornament i/o impagament, i a continuació al principal dels deutes que tinguin un venciment més antic.

El termini en el pagament és una condició essencial, per la qual cosa si el Comprador incomplís amb les seves obligacions de pagament, no pagués a temps o íntegrament, el Venedor estarà autoritzat a suspendre qualsevol compromís o obligació derivada de l'Acord fins que la Comprador compleixi amb les seves obligacions.

## 5. RESOLUCIÓ

En els casos en els quals la Comprador incompleixi alguna de les seves obligacions o existeixi dubte raonable sobre si realitzarà les seves obligacions, CONTAGAS S.A., estarà autoritzat a procedir a la resolució i terminació dels acords.

També estarà autoritzat a recuperar la seva propietat sobre els Productes, i tot això sense perjudici d'altres drets, en particular al dret de cobrament de tots els danys i perjudicis soferts, incloent tots els costos judicials i extrajudicials, i el pagament pel Comprador a CONTAGAS S.A., de tots els imports deguts o aquelles altres arracades que seran considerats com vençuts i pagables en aquest acte.



## 6. CANCEL·LACIÓ DE COMANDES I DEVOLUCIÓ DE MERCADERIES

En el cas de cancel·lació parcial o completa d'una comanda, passats 2 dies hàbils després que el Client hagi donat la petició de comanda a CONTAGAS, S.A., hi haurà un càrrec per cancel·lació per al Client del 15%, amb un mínim de 60€ per a recanvis o 40€ per a la resta de material. No s'admeten cancel·lacions de comandes d'equips especialment configurats o de comandes especials sense l'aprovació prèvia per escrit del Director Comercial de CONTAGAS, S.A.

Totes les sol·licituds de devolució hauran de ser analitzades i acceptades prèviament per CONTAGAS, S.A., havent d'informar el client dels motius d'aquestes. Les devolucions ocasionades per defectes d'identitat i/o quantitat hauran de ser gestionades durant els 14 dies naturals posteriors al lliurament de material. No s'acceptarà cap material que estigui descatalogat o fora de garantia.

## 7. RECLAMACIONS I GARANTIA

Tots els equips subministrats, tenen un any de garantia des de la posada en marxa o bé 18 mesos des de la data de lliurament al Comprador, la qual cosa abans ocorri. Les despeses de transport necessaris per a la prestació de l'esmentada garantia li seran facturats al client.

La reclamació per mal o avaria dels equips subministrats per CONTAGAS, S.A. haurà de ser notificada per escrit a CONTAGAS, S.A., en el termini dels 14 dies naturals següents a la recepció d'aquests.

Perquè la garantia sigui vàlida, és necessària l'acceptació del defecte per part del departament de S.A.T. de CONTAGAS, S.A.

La garantia expressada consisteix exclusivament en la reparació o substitució (a elecció de CONTAGAS, S.A.) en un termini raonable, dels productes que s'hagin reconegut com a defectuosos, bé per defectes de material o de fabricació. Les reparacions s'entenen realitzades en el taller de CONTAGAS, S.A. a Barcelona, sent per compte del Comprador els desmuntatges, embalatges, càrregues, transports, etc. originats per l'enviament del material defectuós a les instal·lacions de CONTAGAS, S.A. a Barcelona. El Comprador es compromet a acceptar els productes substituïts o reparats, i en cap cas CONTAGAS, S.A. respondrà davant el Comprador per cap mena de pèrdua econòmica a conseqüència del subministrament inicial o dels lliuraments dels productes substituïts o reparats.

En cap cas CONTAGAS, S.A. respondrà davant el Comprador o tercers per pèrdues o danys directes, indirectes o conseqüencials derivats o connexos amb l'objecte del contracte actual, inclòs accidents a persones, danys a béns distints de l'objecte del contracte o pèrdua de benefici. Qualsevol compromís i obligacions del Comprador resultants de les garanties existents entre ell i els seus clients que excedeixin a les anteriors indicades i que no hagin estat acceptades per CONTAGAS, S.A., de manera escrita i expressa, seran per compte exclusiu del Comprador.

La reparació o substitució d'un element defectuós no varia la data d'inici del període de garantia dels productes subministrats. Els productes reparats o substituïts tindran una garantia a partir de la seva reparació o substitució igual al termini que li restés al producte defectuós o substituït fins a complir els terminis estipulats en aquestes Condicions Generals de Venda.

La present garantia no cobreix els danys, desperfectes etc. que siguin conseqüència de:

- a) Reparació i la substitució de peces conseqüència del desgast normal
- b) Reparacions, modificacions o alteracions en els productes efectuades per personal aliè a CONTAGAS, S.A.
- c) Una impropriadament utilització, substitució, reparació, modificació, conservació o alteració, o falta de manteniment de conformat amb les instruccions de manteniment ressenyades per CONTAGAS, S.A.
- d) La falta de greixatge, utilització, o neteja amb els productes recomanats i amb la periodicitat indicada pel fabricant o CONTAGAS, S.A.
- e) CONTAGAS, S.A., facilitarà al Comprador la informació i documentació necessària, inclòs manual de funcionament, per a l'exercici de les seves comeses.
- f) El maneig erroni o negligent, ús abusiu, muntatges defectuosos, variació en la qualitat del subministrament elèctric, (tensió, freqüència,...) modificacions introduïdes sense aprovació de CONTAGAS, S.A., instal·lacions realitzades o modificades posteriorment sense seguir les instruccions tècniques del producte i en general qualsevol causa que no sigui imputable a CONTAGAS, S.A.

## 8. RESPONSABILITATS

En cap cas CONTAGAS, S.A. serà responsable dels danys indirectes o conseqüencials que poguessin sobrevenir a conseqüència del subministrament, indicant-se de manera il·lustrativa, però no limitativa, la pèrdua de producció, el lucre cessant, costos de parades, avaries en els productes o en altres peces o equips distints dels productes, del Comprador o de tercers, accidents laborals o soferts per terceres persones, accidents i incidències contra el Medi Ambient, etc.

La responsabilitat total de CONTAGAS, S.A., derivada del subministrament per qualsevol concepte de qualsevol índole, queda limitada al valor del subministrament que ha originat la reclamació.

## 9. JURISDICCIÓ I DRET APLICABLE

Respecte a tots els litigis que sorgissin en el marc de la relació contractual entre CONTAGAS, S.A. i el client seran competents els Jutjats i Tribunals de Barcelona. Així mateix, s'acorda com a Dret aplicable el Dret Espanyol.

Aquestes condicions de venda anul·len les anteriors i estaran vigents fins a qualsevol canvi comunicat.

Barcelona, gener 2025