

1. GERAL

Todas as vendas de produtos efectuadas pela CONTAGAS, S.A. estão sujeitas às presentes Condições Gerais de Venda, salvo estipulação em contrário. Nenhuma outra condição ou acordo que não tenha sido expressamente aceite por escrito pela CONTAGAS, S.A. terá qualquer valor ou efeito legal.

A subscrição de qualquer encomenda, acordo, contrato, etc., significa a renúncia do Comprador às suas próprias condições gerais de compra e/ou a qualquer outra estipulação, e a aceitação das presentes.

Todas as encomendas devem ser efectuadas por escrito e estão sujeitas à aprovação expressa da CONTAGAS, S.A. As presentes Condições Gerais de Venda consideram-se comunicadas ao Comprador a partir do momento em que este recebe uma proposta da CONTAGAS, S.A.

Em alternativa, consideram-se comunicadas se o Comprador as tiver recebido previamente no âmbito da sua relação comercial com a CONTAGAS, S.A., caso em que se consideram aceites pelo Comprador, para todos os efeitos, no momento em que este efectua a sua encomenda.

2. PRAZO DE ENTREGA

A CONTAGAS, S.A. esforçar-se-á por entregar os produtos dentro dos prazos de entrega estabelecidos, que são estimativos e não vinculativos, e em nenhum caso garante o seu cumprimento.

As datas de entrega que aparecem na confirmação da encomenda são aproximadas. São permitidas entregas antecipadas e entregas parciais, salvo acordo escrito em contrário.

Salvo se tal for imputável à CONTAGAS, S.A. por negligência grave ou dolo, o decurso do prazo de entrega não confere ao Comprador o direito de exigir indemnização ou compensação, de recusar o fornecimento dos Produtos, de suspender o cumprimento de qualquer obrigação, nomeadamente de pagamento, ou mesmo de solicitar a sua resolução.

Em caso de adiamento do pagamento de facturas em atraso, bem como do seu não pagamento, e/ou devido ao facto de o cliente ter ultrapassado o limite de crédito estabelecido pela CONTAGAS, S.A., as encomendas pendentes de entrega ficarão bloqueadas até à resolução do incidente em causa.

3. PREÇO

Os preços da nossa lista de preços são expressos em euros (impostos não incluídos) e em condições Ex Works Barcelona.

Os preços de fornecimento não incluem os custos de embalagem, transporte, incluindo carga e descarga, seguro, alfândega, que são efectuados por conta e risco do comprador, e serão sujeitos a um encargo adicional sobre o preço de venda.

No caso de existirem ofertas anteriores a uma encomenda, os preços oferecidos serão válidos durante o período indicado nas mesmas e, durante esse período, serão considerados como fixos nas condições de pagamento especificadas na oferta.

A CONTAGAS, S.A. reserva-se o direito de alterar os preços da tabela em vigor em qualquer altura e sem aviso prévio. Os preços aplicáveis serão os que estiverem em vigor no momento em que a encomenda for efectuada.

4. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Salvo acordo escrito em contrário, o pagamento de todas as encomendas efectuadas será feito de acordo com as normas em vigor no momento da venda ou as acordadas entre a CONTAGAS, S.A. e o Comprador.

Todas as facturas emitidas pela CONTAGAS, S.A. serão consideradas aprovadas e conformes, salvo se o Comprador manifestar o seu desacordo por escrito no prazo de sete (7) dias após a sua receção.

No caso de entregas parciais, a CONTAGAS, S.A. fica autorizada a faturar e a exigir o pagamento de cada entrega parcial, bem como a emitir facturas parciais, ficando o Comprador obrigado a pagar tais facturas de acordo com as presentes Condições Gerais de Venda.

O prazo máximo de pagamento a ser cumprido pelo Comprador não excederá o período de 60 dias de calendário estabelecido na Lei 15/2010 que estabelece medidas de combate aos atrasos de pagamento nas transacções comerciais. A falta de pagamento na data de vencimento da fatura levará à suspensão imediata do fornecimento de materiais e poderá também implicar a modificação das condições de pagamento de futuras encomendas. Em caso de adiamento do pagamento de uma fatura para além da data de vencimento inicialmente acordada, será aplicada uma penalização de 3% por mês ao montante da fatura. Isto sem prejuízo de qualquer outro direito que assista à CONTAGAS, S.A., incluindo o direito de reaver quaisquer custos judiciais e/ou extra-judiciais em que possa incorrer para recuperar os montantes em dívida. Independentemente do conceito que o cliente dê a um pagamento, os pagamentos efectuados serão imputados, em primeiro lugar, às penalizações por adiamento e/ou falta de pagamento e, em seguida, ao capital das dívidas que tenham um vencimento mais antigo.

A pontualidade de pagamento é uma condição essencial e se o Comprador não cumprir as suas obrigações de pagamento, não pagar a tempo ou na totalidade, o Vendedor terá o direito de suspender qualquer compromisso ou obrigação ao abrigo do Acordo até que o Comprador cumpra as suas obrigações.

5. RESOLUÇÃO

Nos casos em que o Comprador não cumpra alguma das suas obrigações ou haja dúvidas razoáveis quanto ao seu cumprimento, a CONTAGAS S.A. tem o direito de proceder à resolução e rescisão dos contratos.

Terá ainda o direito de recuperar a propriedade dos Produtos, sem prejuízo de outros direitos, nomeadamente o direito de recuperar todos os danos sofridos, incluindo todas as despesas judiciais e extrajudiciais, e o pagamento pelo Comprador à CONTAGAS S.A. de todas as quantias devidas ou pendentes que se considerem devidas e exigíveis nesse momento.

6. ANULAÇÃO DE ENCOMENDAS E DEVOLUÇÃO DE MERCADORIAS

No caso de cancelamento parcial ou total de uma encomenda, 2 dias úteis após o Cliente ter entregue o pedido de encomenda à CONTAGAS, S.A., haverá uma taxa de cancelamento para o Cliente de 15%, com um mínimo de 60€ para peças sobressalentes ou 40€ para o restante material. Não serão aceites cancelamentos de encomendas de equipamentos especialmente configurados ou encomendas especiais sem a prévia autorização por escrito do Diretor Comercial da CONTAGAS, S.A.

Todos os pedidos de devolução devem ser previamente analisados e aceites pela CONTAGAS, S.A., devendo o cliente informar os motivos da mesma. As devoluções por defeitos de identidade e/ou quantidade devem ser processadas no prazo de 14 dias de calendário após a entrega do material. Não serão aceites devoluções de material que se encontre fora de stock ou fora da garantia.

7. RECLAMAÇÕES E GARANTIA

Todos os equipamentos fornecidos têm uma garantia de um ano a partir da data de entrada em funcionamento ou de 18 meses a partir da data de entrega ao Comprador, consoante o que ocorrer primeiro. Os custos de transporte necessários para a prestação da garantia acima referida serão facturados ao cliente.

Qualquer reclamação por danos ou avarias no equipamento fornecido pela CONTAGAS, S.A. deverá ser comunicada por escrito à CONTAGAS, S.A. no prazo de 14 dias de calendário a contar da data de receção do equipamento.

Para que a garantia seja válida, o defeito deve ser aceite pelo Serviço de Assistência Técnica da CONTAGAS, S.A.

A referida garantia consiste única e exclusivamente na reparação ou substituição (à escolha da CONTAGAS, S.A.), num prazo razoável, dos produtos que tenham sido reconhecidos como defeituosos, quer por defeitos de material ou de fabrico. As reparações entendem-se como efectuadas na oficina da CONTAGAS, S.A. em Barcelona, sendo o comprador responsável pela desmontagem, embalagem, carregamento, transporte, etc., causados pelo envio do material defeituoso para as instalações da CONTAGAS, S.A. em Barcelona. O Comprador compromete-se a aceitar os produtos substituídos ou reparados e, em caso algum, a CONTAGAS, S.A. será responsável perante o Comprador por qualquer tipo de prejuízo económico como consequência do fornecimento inicial ou das entregas dos produtos substituídos ou reparados.

Em caso algum a CONTAGAS, S.A. poderá ser responsabilizada perante o Comprador ou terceiros por perdas e danos directos, indirectos ou consequentes, decorrentes ou relacionados com o objeto do presente contrato, incluindo acidentes pessoais, danos em bens alheios ao objeto do contrato ou lucros cessantes. Quaisquer compromissos e obrigações do Comprador resultantes das garantias existentes entre este e os seus clientes que excedam o acima referido e que não tenham sido aceites pela CONTAGAS, S.A., por escrito e de forma expressa, serão da exclusiva responsabilidade do Comprador.

A reparação ou substituição de um artigo defeituoso não altera a data de início do período de garantia dos produtos fornecidos. Os produtos reparados ou substituídos terão uma garantia a partir da data de reparação ou substituição igual ao período restante do produto defeituoso ou substituído até ao termo dos prazos estipulados nas presentes Condições Gerais de Venda.

Esta garantia não cobre danos, defeitos, etc. que resultem de:

- a) Reparação e substituição de peças devido ao desgaste normal.
- b) Reparações, modificações ou alterações dos produtos efectuadas por pessoal alheio à CONTAGAS, S.A.
- c) Uso incorreto, substituição, reparação, modificação, conservação ou alteração, ou falta de manutenção de acordo com as instruções de manutenção indicadas pela CONTAGAS, S.A.
- d) A não lubrificação, utilização ou limpeza com os produtos recomendados e com a frequência indicada pelo fabricante ou pela CONTAGAS, S.A.
- e) A CONTAGAS, S.A. fornecerá ao Comprador a informação e documentação necessárias, incluindo o manual de instruções, para o exercício das suas funções.
- f) Manuseamento incorreto ou negligente, utilização abusiva, montagem defeituosa, variação da qualidade da alimentação eléctrica (tensão, frequência, etc.), modificações introduzidas sem a aprovação da CONTAGAS, S.A., instalações realizadas ou posteriormente modificadas sem seguir as instruções técnicas do produto e, em geral, qualquer causa não imputável à CONTAGAS, S.A.

8. RESPONSABILIDADES

Em caso algum a CONTAGAS, S.A. será responsável por danos indirectos ou consequentes que possam surgir como consequência do fornecimento, incluindo, mas não se limitando a, perda de produção, perda de lucros, custos de paragem, avarias nos produtos ou em outras partes ou equipamentos que não os produtos, do Comprador ou de terceiros, acidentes de trabalho ou sofridos por terceiros, acidentes e incidentes contra o meio ambiente, etc.

A responsabilidade total da CONTAGAS, S.A., derivada do fornecimento, seja qual for o motivo, está limitada ao valor do fornecimento que deu origem à reclamação.

9. JURISDIÇÃO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Para todos os litígios que surjam no âmbito da relação contratual entre a CONTAGAS, S.A. e o cliente, serão competentes os Julgados e Tribunais de Barcelona. De igual modo, fica acordado que a lei aplicável será a espanhola.

As presentes condições de venda anulam as anteriores e manter-se-ão em vigor até à comunicação de qualquer alteração.

Barcelona, janeiro 2025